

Mis Indicadores

Términos y condiciones

El presente describe los términos y condiciones generales ("Términos y condiciones") que regulan la utilización y/o contratación y/o prestación de los servicios ofrecidos por **MisIndicadores**, por parte de cualquier persona.

MisIndicadores es una empresa dedicada a proporcionar una plataforma donde sus clientes pueden realizar, medir, y tomar acciones sobre campañas de retroalimentación de calidad de servicio en sus comercios, por medio de enlaces de calificación, códigos QR, botoneras físicas y tablets colocadas en distintas ubicaciones de comercios. Este servicio permite a dueños y administradores conocer en tiempo real el nivel de satisfacción, identificar rápidamente en qué horarios y aspectos se producen los desvíos, y tomar las acciones pertinentes.

MisIndicadores utiliza tecnología segura para la encriptación, transmisión y almacenamiento de los datos registrados, tanto de las calificaciones emitidas por clientes finales como los datos de los usuarios de la plataforma.

Está probado que los clientes necesitan dejar de alguna forma un feedback sobre el servicio recibido, y actualmente existen varias plataformas públicas donde pueden volcarse las calificaciones negativas. **MisIndicadores** permite a los clientes de nuestros usuarios manifestar su disconformidad sin que la misma tome conocimiento público, en el momento que sucede, de modo que nuestros usuarios puedan tomar acciones precisas para revertir la causa de la calificación desfavorable. Esto favorece la retención de clientes, la percepción de que su opinión es valiosa, y tomar acciones para contactar a clientes insatisfechos.

La registración como usuario y/ o la contratación de servicios supone la captación y aceptación total de los Términos y Condiciones dispuestos por **MisIndicadores**.

General

MisIndicadores puede sin previo aviso y en cualquier momento modificar las presentes condiciones de uso y cualquier otra información contenida en este sitio. También puede efectuar mejoras o cambios a los productos, servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento sin previo aviso.

MisIndicadores le concede un permiso limitado, no exclusivo, intransferible para acceder y exhibir los Datos en este sitio como un cliente o cliente potencial de **MisIndicadores** siempre y cuando cumpla con estos Términos y Condiciones.

Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas humanas que tengan capacidad legal para contratar, conforme las leyes de los países en los que opere **MisIndicadores**. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios de este Sitio Web que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si está registrando

un Usuario como representante de una empresa o persona jurídica, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos y alcances de estos Términos y Condiciones.

Aceptación

Al usar, ingresar o registrarse en la web, o utilizar cualquier producto y/o servicio desde o a través de la web, el Usuario acuerda expresamente que declara conocer y aceptar todos los Términos y Condiciones que aquí se detallan, caso contrario deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

Objeto

Mediante una plataforma web y tanto dispositivos físicos como botoneras y tablets, o códigos QR y enlaces, **MisIndicadores** permite a sus Usuarios diseñar campañas de calificación para medir el nivel de satisfacción de los clientes en sus comercios o negocios. Los datos recibidos se visualizan de forma clara y efectiva, pudiendo el Usuario establecer notificaciones via e-mail para conocer en tiempo real los datos. La plataforma web es accesible desde dispositivos de tipo teléfono inteligente o computadoras portátiles o de escritorio.

La información publicada en la web es de uso exclusivo para los usuarios, pudiendo ser descargada en formato de reportes a fin de ser utilizada por los mismos para dar seguimiento a los planes de acción.

Registro

- I. Para acceder a los servicios prestados por **MisIndicadores**, Ud. deberá crear una cuenta de usuario (en adelante, "Cuenta"), completando todos los campos obligatorios del formulario de inscripción con datos válidos, y aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- II. **MisIndicadores** no se responsabiliza por la certeza de los Datos provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados.
- III. **MisIndicadores** podrá solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja al Usuario sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.
- IV. Al basarse la Plataforma en mostrar información y trazabilidad al Usuario y otros a quien el usuario designe, los Usuarios aceptan y autorizan que ciertos datos de su perfil sean visibles para los administradores de la plataforma, pudiendo estos últimos acceder a la información referida a las calificaciones y opiniones de los clientes de los Usuarios de la plataforma.
- V. Ud. autoriza a **MisIndicadores** a almacenar en su plataforma los datos de su perfil y/o del establecimiento e información general, a los efectos de utilizar esos datos en el análisis y

gestión de las campañas de encuestas. Esta autorización rige para todos los planes de servicio, tanto iniciales como aquellos definidos posteriormente.

- VI. El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad de la Cuenta, debiendo seleccionar una contraseña secreta y segura. El Usuario no debe publicar, distribuir o compartir la información de acceso a la Cuenta.
- VII. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.
- VIII. El Usuario se compromete a notificar a **MisIndicadores** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. La utilización de la Cuenta es personal y exclusiva de su titular.
- IX. El Usuario en ningún caso podrá:
 - a. Utilizar, como nombre de Usuario, el nombre de otra persona.
 - b. Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.
 - c. Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre sujeto a derechos de otra persona sin contar con la debida autorización de ésta.
 - d. Utilizar, sin la debida autorización, la Cuenta de otro Usuario.
 - e. Utilizar, sin la debida autorización, información de otro Usuario como propia.
- X. **MisIndicadores** podrá cerrar y/o cancelar la Cuenta temporaria o definitivamente si el usuario no cumple con estos Términos y Condiciones.
- XI. El Usuario autoriza a **MisIndicadores** a utilizar tecnologías necesarias, propias y/o de terceros, a fin de recopilar automáticamente información sobre la navegación de los usuarios en la web para los efectos de garantizar la estabilidad de la plataforma y entregar una experiencia óptima a sus Usuarios.
- XII. **MisIndicadores** podrá rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión.
- XIII. **MisIndicadores** podrá autorizar a los usuarios el uso de un Alias o sobrenombre para identificarse en la plataforma.

Información Confidencial

MisIndicadores no desea recibir información confidencial o de su propiedad a través de nuestro sitio Web. Tenga en cuenta que cualquier información o material enviada/o a **MisIndicadores** y/o publicada por intermedio de la Web se considerará como NO confidencial a menos que sea así expresado en el documento o material enviado. Al enviar cualquier información NO confidencial o material a **MisIndicadores**, Ud. concede a **MisIndicadores** una licencia sin restricciones, irrevocable para copiar, reproducir, publicar, subir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente, realizar, modificar,

crear obras derivadas, y de otra manera utilizar libremente, de forma gratuita u onerosa, esos materiales o información. Usted también acepta que **MisIndicadores** pueda usar cualquier idea, conceptos, know-how, o técnicas que usted nos envíe para cualquier propósito. Sin embargo, no publicaremos su nombre ni haremos público el hecho de que usted nos remitió materiales u otra información, a menos que: (a) obtengamos su permiso para utilizar su nombre; o (b) le notifiquemos antes que los materiales u otra información que remita a una parte específica de este sitio se publicarán o, de algún otro modo, utilizarán su nombre; o (c) estemos obligados a hacerlo por ley. La Información de identificación personal que usted envíe a **MisIndicadores**, con el fin de recibir productos o servicios, se manejará de acuerdo con nuestras políticas de privacidad. Es decir que, a menos que sea manifiesta la calidad de confidencialidad, la información que Ud. comparta a través de la plataforma será disponible para los Usuarios y Administradores de **MisIndicadores**. Todos los registros obtenidos por medio de las encuestas, recibirán tratamiento de confidencialidad, y solamente el Usuario podrá acceder a los mismos, y los Administradores, a los efectos de realizar mantenimiento o gestiones con la autorización previa del Usuario.

Obligaciones de los usuarios en general

- I. Los Usuarios aceptan cumplir con los presentes Términos y Condiciones, así como de todas las leyes y normativas aplicables. En particular, se comprometen a no usar la web para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que:
 - a. Sea falso o engañoso.
 - b. Sea discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o su pertenencia a un grupo étnico, país, raza o religión específica, o a causa de su género, orientación sexual o incapacidad.
 - c. Afecte a la intimidad o el orden público.
 - d. Viole las disposiciones legales respecto de la prensa.
 - e. Perjudique a terceros.
- II. El Usuario se compromete a no usar, ni que personas bajo su control utilicen ningún motor, software, herramienta, agente u otro sistema o mecanismo (incluidos, sin limitación, navegadores, spiders, avatars, o agentes inteligentes) para navegar o hacer búsquedas en la plataforma, excepto el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda que están disponibles en la plataforma. También se compromete a no usar la plataforma o los servicios o dispositivos puestos a su disposición de forma que la plataforma o dichos servicios o dispositivos sean interrumpidos, perjudicados, minorar su eficiencia o menoscabados de cualquier forma.
- III. Ud. será responsable por el uso que Ud. haga de la plataforma y/o sus subcontratistas y/o agentes designados.
- IV. El Usuario se obliga a no licenciar, vender, revender, relicenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la plataforma de **MisIndicadores**, la marca, las herramientas, dispositivos o el servicio que provee.

- V. El usuario acepta y entiende que deberá mantener debidamente el equipamiento cedido en comodato para conservar su correcto funcionamiento.

Equipamiento cedido en calidad de alquiler

En caso de no poseer equipamiento para la visualización de las encuestas, **MisIndicadores**, y siempre sujeto a la disponibilidad en el momento de la contratación, ofrece la posibilidad de alquilar, por el plazo que dure el servicio, del equipamiento necesario para la realización de encuestas, pudiendo ser la Tablet con su atril o base para sobremesa o bien la botonera para votación. Los equipos alquilados deberán ser devueltos dentro de los 30 (treinta) días corridos a partir de la fecha de finalización del servicio. En el caso de no realizarse la restitución del equipamiento, se continuará con la facturación por el alquiler del equipamiento asignado. El equipamiento debe ser restituido en las condiciones de recepción, considerando el desgaste razonable por el tiempo de uso de éste. En caso de la recepción de equipamiento dañado, el usuario deberá correr con los gastos de reparación o restitución del mismo.

Independencia entre las partes

Los Usuarios reconocen que el único vínculo entre ellos y **MisIndicadores** consiste en aquél mediante el cual **MisIndicadores** se compromete a la provisión de un servicio de información basada en la web, por lo que el Usuario reconoce y acepta que **MisIndicadores** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, de los servicios y/o productos comercializados y/o informados, la veracidad o exactitud de los anuncios y/o información, la capacidad de los Usuarios para contratar y/o comercializar productos.

Pago de servicios - Política de tarifas

- I. Los Usuarios declaran que conocen toda la legislación fiscal y laboral vigente y demás normativa nacional concordante y aceptan que **MisIndicadores** sea solo una plataforma que facilita la interacción entre los clientes finales y los Usuarios por medio de la provisión de retroalimentación de experiencia de uso de los servicios provistos por los Usuarios en sus comercios o negocios.
- II. **Programa Early Adopter (en adelante, PEA)**. Al participar del PEA, **MisIndicadores** le otorga una licencia intransferible para usar ciertas funciones en desarrollo a un precio promocional ("Funciones Alpha") para sus fines internos. Usted reconoce y acepta que las Características Alpha: (a) no son necesariamente parte del servicio de suscripción a los fines del acuerdo que rige su uso del Servicio de Suscripción ("Acuerdo"), (b) puede no funcionar con las características de producción del Servicio de Suscripción, (c) puede permitirle interactuar con usuarios que no forman parte del PEA, (d) están sujetos a cambios o interrupciones, que serán debidamente notificadas y resueltas a la mayor brevedad posible y (e) se proporcionan "tal cual", incluyendo mantenimiento y soporte durante el periodo contratado. (f) PEA estará vigente durante los primeros 3 meses de suscripción o hasta que se implemente la Versión

Beta, cuando **MisIndicadores** notifique a Ud. tal situación. Pertenecer al exclusivo grupo de participantes de PEA versión Alpha le beneficiará con (a) bonificación de uso de la herramienta en la versión Beta (b) recibirá información calificada sobre prácticas de mejora en servicios de atención al cliente y calidad c) podremos recomendarlo a través de nuestras redes sociales (d) podrá diseñar sus estrategias de negocio con el uso de la herramienta antes que sus competidores. Las Características Alpha constituyen la "Información confidencial" de **MisIndicadores** según el Acuerdo y deben tratarse en consecuencia. **MisIndicadores** tendrá el derecho perpetuo de usar e incorporar cualquier comentario o sugerencia que usted brinde a **MisIndicadores** con respecto a las Funciones Alpha sin ninguna obligación de compensación. Asimismo, Ud. acepta y entiende que la participación en el PEA tendrá la duración previamente indicada, y ante cualquier interrupción el equipo de **MisIndicadores** actuará dentro de lo razonablemente posible para mitigar tal interrupción o cambio en el funcionamiento esperado de la plataforma. **MisIndicadores** se reserva el derecho a suspender el servicio por el tiempo que considere necesario a los efectos de resolver posibles funcionamientos no deseados del servicio, manteniendo el Usuario el tiempo restante en su suscripción sin alteraciones.

- III. A partir del cuarto mes de suscripción o a partir de la implementación de la Versión Beta, **MisIndicadores** podrá requerirle que abone la suma equivalente del siguiente cuadro como contraprestación por el servicio de plataforma para feedback de clientes que **MisIndicadores** le ofrece:
1. **Plan 1:** 1 a 4 dispositivos de tipo Tablet con Atril.
 2. **Plan 2:** 5 a 10 dispositivos de tipo Tablet con Atril.
 3. **Plan 3:** más de 10 dispositivos de tipo Tablet con Atril.
 4. **Plan 4:** 1 a 4 dispositivos de tipo Botonera con Atril.
 5. **Plan 5:** 5 a 10 dispositivos de tipo Botonera con Atril.
 6. **Plan 6:** más de 10 dispositivos de tipo Botonera con Atril.
 7. **Plan 7:** Encuesta con código QR o enlace.
 8. Plan personalizado según requerimientos específicos del Usuario.
- IV. **MisIndicadores** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios de manera fehaciente.
- V. **MisIndicadores** se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto adeudado, así como la suspensión del servicio.

Contenido y propiedad intelectual

- I. La web y/o plataforma tecnológica <https://www.misindicadores.com.ar> y <https://www.misindicadores.com> y los dispositivos de tipo botonera y las aplicaciones utilizadas por las tablets provistas en comodato son de exclusiva propiedad de **MisIndicadores**. **MisIndicadores** lo autoriza, sujeto a estos Términos y Condiciones, a que

acceda y utilice la web (tal y como se define más adelante), y acceda al contenido disponible en la misma, así como la utilización de los dispositivos de tipo botonera y tablet y la generación, mediante la plataforma, de enlaces para votación de los clientes.

- II. Los contenidos de la web, tales como diseños, textos, gráficos, imágenes, vídeo, información, logotipos, iconos, software, archivos de audio y otros tipos de contenido (de forma colectiva, el "Contenido de **MisIndicadores**") están protegidos bajo las leyes de propiedad intelectual e industrial y otras normas, a no ser que esté explícitamente indicado otro tipo de propiedad intelectual (copyright por ejemplo). Todo el Contenido de **MisIndicadores** es propiedad exclusiva de **MisIndicadores** o de sus licenciantes. Por todo ello, nada de lo contenido en los presentes Términos y Condiciones tendrá el efecto de otorgarle ningún tipo de derecho en relación con derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual o industrial en la web, con excepción de los derechos limitados de uso de dicho servicio según se hace constar en estos Términos y Condiciones.
- III. El Usuario garantiza a **MisIndicadores** que todo el Contenido del Usuario es lícito y que no viola derechos de terceros, siendo el usuario el único responsable por la veracidad y titularidad de dicha información.
- IV. El uso autorizado en virtud de este acuerdo no es de naturaleza comercial (por ej.: usted no puede vender el contenido al que acceda en o a través de este sitio). Queda prohibido cualquier otro uso de este sitio. Excepto para el permiso limitado estipulado en el párrafo anterior, **MisIndicadores** no le concede ningún derecho o licencia explícita o implícita bajo ninguna patente, marca registrada, derecho de autor, u otros derechos de propiedad o propiedad intelectual. Ud. no puede duplicar ninguna parte del contenido de este sitio en otro sitio Web o en cualquier otro medio. Cualquier software y otros materiales que se encuentren disponibles para su descarga, acceso u otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia se regirán por tales términos, condiciones y avisos. El incumplimiento de tales términos o cualquiera de los términos en este sitio resultará en la terminación automática de cualquier derecho que se le haya otorgado, sin previo aviso, y Ud. deberá destruir inmediatamente todas las copias del material descargado en su posesión, custodia o control.
- V. Al subir Contenido a la web, Ud. autoriza a **MisIndicadores** a permitir a sus administradores a que acceda, muestre, vea, almacene y reproduzca dicho Contenido del Usuario. **MisIndicadores** puede revisar y retirar cualquier Contenido del Usuario que, bajo su criterio exclusivo, viole estos Términos y Condiciones, las leyes, normativa y regulación aplicable, sea abusivo, perjudicial, ofensivo o ilegal, o que viole los derechos dañe o amenace la seguridad de los Usuarios de la web.
- VI. **MisIndicadores** puede no aceptar, publicar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Usuario a criterio propio y puede tomar aquellas medidas que considere necesarias o apropiadas con relación al Contenido del Usuario, si considera que aquel puede provocar que **MisIndicadores** incurra en responsabilidades legales, pueda dañar el nombre o la imagen pública de **MisIndicadores**, o provocar que **MisIndicadores** pierda usuarios o los servicios de sus proveedores.
- VII. **MisIndicadores** no se responsabiliza por el Contenido del Usuario, ni por ningún tipo de comunicación publicada por cada Usuario, del mismo modo que no respalda las opiniones

expresadas por los Usuarios. El Usuario entiende que si confía en cualquier material publicado por otros Usuarios, lo hace por su cuenta y riesgo.

Limitación de responsabilidad

- I. **MisIndicadores** es una plataforma en la que los propietarios, encargados y comerciantes pueden generar y administrar encuestas de calidad de servicio de los comercios de los que son propietarios o encargados, a los efectos de que sus clientes puedan, mediante enlaces, códigos QR, botoneras o tablets puedan retroalimentarles y mitigar así la presencia de calificaciones desfavorables en redes sociales. La responsabilidad de **MisIndicadores** se circunscribe únicamente a este ámbito de actividad, y no garantiza la veracidad de la información.
- II. En ningún caso **MisIndicadores** será responsable por los daños y/o perjuicios y/o pérdidas de cualquier índole que Usuarios pudieren sufrir como consecuencia o en ocasión de la acción o inacción frente a datos o análisis publicados en la plataforma de **MisIndicadores**.
- III. **MisIndicadores** sólo pone a disposición de los Usuarios una plataforma digital que les permite generar encuestas de satisfacción y obtener datos aportados por los clientes mediante el uso de enlaces, códigos QR, botoneras y tablets. Estas encuestas pueden ser visualizadas en la plataforma y ser sometidas al análisis por parte del Usuario a fin de tomar decisiones basadas en datos. Por lo tanto, **MisIndicadores** sólo será un habilitador para la visualización de datos.

Renuncia de garantía

- I. Los Usuarios reconocen que el rol de **MisIndicadores** se limita a hacer posible la generación de encuestas y visualizar sus resultados y no tiene control ni está obligado a tomar ninguna medida sobre:
 - a. La veracidad y /o exactitud de los datos proporcionados por los Usuarios al momento del registro.
 - b. El control sobre el desempeño y/o conducta de los Usuarios.
 - c. La calidad o la naturaleza de los productos o servicios valorados a través de la web.
 - d. Los daños que pudieren surgir por la toma de decisiones basadas en los datos expuestos.
 - e. Los Términos de contratación pactados entre Usuarios y sus clientes.

Indemnidad

- I. El Usuario mantendrá indemne, defenderá y exonerará a **MisIndicadores** de todo daño, responsabilidad y costo que pudiera surgir como consecuencia de un reclamo de terceros contra **MisIndicadores** y/o sus directivos y/o representante y/o empleado de cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que

resulten de: (i) cualquier material que usted proporcione a la web (ii) cualquier uso del Contenido de la web (iii) el Uso de la web contrario a estos Términos y Condiciones (iiii) y el uso o consecuencias por el uso inapropiado de los equipos entregados en comodato o derivados de fallas de los mismos . **MisIndicadores** le notificará puntualmente de cualquier demanda, acción o proceso.

Política de privacidad

- I. **MisIndicadores** respeta la privacidad de los datos de los Usuarios y se compromete a cumplir toda la legislación aplicable sobre protección de datos en vigor de los países donde opera.
- II. Usted consiente en forma expresa que **MisIndicadores** podrá ceder, total o parcialmente, su información personal a socios y/o aliados comerciales, cumpliendo con todas las obligaciones previstas en la normativa aplicable, con el fin de ofrecer servicios y funcionalidades que se adecúen a las necesidades de los Usuarios, agregando valor al servicio brindado por **MisIndicadores**, mejorando de esta forma nuestras iniciativas comerciales y promocionales, además de toda otra información que creamos conveniente. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Creemos que la información generada y compartida dentro de un ecosistema de servicios y soluciones mejorarán ampliamente los beneficios de los usuarios.
- III. Al utilizar la web, Ud. acepta y entiende que los datos e información publicada y que no requieran el ingreso de sus datos de usuario para visualizar, no revisten carácter confidencial, por lo que otorga una licencia ilimitada e irrevocable para copiar, reproducir, publicar, subir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente, realizar, modificar, crear obras derivadas, y de otra manera utilizar libremente, de forma gratuita u onerosa, esos materiales o información. Asimismo, acepta y entiende que el acceso a dichos contenidos serán puestos a disposición de todos los Usuarios de **MisIndicadores**.
- IV. **MisIndicadores** también podrá recolectar información relativa a su uso de la Web y mediante el uso de diversas tecnologías. Por ejemplo, cuando visita la Web o accede nuestros servicios, **MisIndicadores** podrá registrar cierta información que su navegador nos envía, tal como su dirección IP (incluida la información que se deriva de su dirección IP, como la ubicación geográfica), el tipo de navegador, la versión y el idioma, tiempo y la duración del acceso y direcciones de Web sites de referencia; y también podrá recolectar información acerca de las páginas que usted ve dentro de nuestros Web sites, del tiempo que pasa en cada sitio y otras acciones que emprende cuando está visitando la Web. Esta información es necesaria, por ejemplo, para automatizar el idioma en que cada usuario visualiza por defecto la página web, encontrar errores con ciertos navegadores y mejorar la experiencia del usuario, entre otros.
- V. La mayoría de la información que recopilamos sobre en Usuario proviene de las interacciones directas que mantiene con nosotros. Es posible que, de vez en cuando, se recopile información que le pertenezca a Ud. indirectamente desde otros orígenes. Cuando ello suceda, podremos solicitar a dichas fuentes indirectas que confirmen que la información ha sido adquirida de forma legal por una tercera parte y que gozamos de derecho para obtenerla y utilizarla. La información recolectada, ya sea directamente o indirectamente, se puede

combinar con otra para mejorar su precisión y que sea más completa y para ayudarnos a mejorar nuestras interacciones con los Usuarios.

- VI. **MisIndicadores** podrá utilizar su información personal recolectada para proporcionarle una experiencia personalizada en la Web y servicios, como, por ejemplo, proporcionar contenido que sea de su interés o facilitar la navegación en nuestros sitios. También podrá utilizar esta información para mejorar la Web. También podrá utilizar la información recopilada para: establecer estadísticas acerca del uso y de la efectividad de nuestros productos de software y de nuestros servicios; mejorar y personalizar su uso y la experiencia de nuestros productos y servicios; personalizar nuestras interacciones con usted; informarle sobre el uso general de sus productos y servicios, y mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios. Todo ello, con el fin de brindarle una mejor calidad de servicio.
- VII. La información personal que el Usuario nos proporcione, así como también la que recopilemos indirectamente, podrá ser utilizada con fines de marketing. Por ejemplo, para mantener a los Usuarios informados de eventos, productos, servicios y soluciones proporcionados por **MisIndicadores**, entre otros.
- VIII. **MisIndicadores** retendrá y utilizará su información personal durante el tiempo necesario para cumplir los objetivos para los que se procesa la información o por otras razones válidas para retener su información personal. La información de su registro se retendrá durante el tiempo que su cuenta esté activa o mientras sea necesario para brindar sus servicios.
- IX. Al utilizar la Web, Ud. está manifestando su aceptación de nuestra Política de Privacidad y a los cambios que eventualmente el titular del Sitio realice sobre aquella. Si Ud. no comparte esta política, por favor no utilice los servicios de **MisIndicadores**. En el caso que se realicen cambios sobre esta Política, si Ud. continúa haciendo uso de los Sitios de **MisIndicadores**, luego de la implementación de cualquier cambio en la presente política, se entenderá que Ud. ha aceptado esos cambios. Los cambios serán publicados en ese Sitio apenas se tome la decisión de incorporarlos.
- X. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la baja del Contenido y/o información publicada en la web bajo el control de **MisIndicadores**. Sin embargo, el usuario comprende que esta acción puede demorar un tiempo según la carga de trabajo del equipo de **MisIndicadores**.
- XI. **Cookies:** Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerle individualmente y por tanto brindar el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También

usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Suspensión, rescisión y sanciones

- I. El contrato entre **MisIndicadores** y los Usuarios tendrá vigencia mientras se encuentren registrados como Usuarios de la web.
- II. **MisIndicadores** se reserva el derecho a suspender los servicios demandados por el Usuario y/o todas las contraseñas y otros códigos de acceso ante la sospecha de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. En tal caso, el derecho a utilizar la web quedará resuelto inmediatamente.
- III. Al producirse la resolución o vencimiento de estos Términos y Condiciones, todas las licencias y derechos otorgados al Usuario quedarán inmediatamente cancelados, así como todo acceso otorgado por **MisIndicadores** al Usuario y sus colaboradores designados en relación con la web.
- IV. Sin perjuicio de otras medidas, **MisIndicadores** podrá suspender temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciar las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **MisIndicadores**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **MisIndicadores** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) **MisIndicadores** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **MisIndicadores** o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuarios todos los registros que tuviera almacenados en la plataforma serán removidos del sistema.

Acuerdo completo

- I. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resultaren inválidas, la disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que las Condiciones del Servicio continúen siendo ejecutables.
- II. Si el Usuario o **MisIndicadores** no pudiesen ejercer los derechos y facultades que emanan de estos Términos y Condiciones, esto no se considerará una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades.

Modificación de los términos y condiciones

- I. **MisIndicadores** podrá modificar los Términos y Condiciones previstos en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados y/o mediante notificación cursada al domicilio electrónico del Usuario.

- II. Todos los términos modificados entrarán en vigor inmediatamente luego su publicación y/o notificación.

Ley aplicable y jurisdicción

- I. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.
- II. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida al arbitraje del Centro Empresarial de Mediación y Arbitraje, de acuerdo con la reglamentación vigente de dicho tribunal. La sede de dicho arbitraje será la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.